

Privacyverklaring AZBK

AZBK beschikt over uw persoons- en financiële gegevens. Dat is nodig om ons werk als bewindvoerder te kunnen uitvoeren. Uiteraard gaan we zorgvuldig met uw gegevens om. In uw dossier worden uw persoonlijke gegevens vastgelegd, zoals uw voor- en achternaam, adresgegevens, geboortedatum en -plaats, uw burgerlijke staat, BSN, telefoonnummer en emailadres.

Uw rechten

U heeft recht uw gegevens in te zien. Wanneer uw gegevens onjuist blijken te zijn, zullen wij deze corrigeren nadat wij hierover van u een melding hebben ontvangen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@azbk.nl of naar AZBK, Postbus 2038, 4460 MA te Goes. De Autoriteit Persoonsgegevens besteedt op haar website uitgebreid aandacht aan uw rechten. Hier kunt u lezen welke mogelijkheden u heeft om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij bewaren gegevens die wij van u zelf of van anderen krijgen elektronisch in een beveiligde omgeving. Schriftelijk informatie bewaren wij in dossiers welke in afgesloten ruimte opgeslagen worden.

Daarnaast liggen er gegevens vast in applicaties (computersystemen) die wij gebruiken. Met de leveranciers van die applicaties hebben wij een overeenkomst, waarin onder andere de beveiliging van de gegevens is afgesproken. Alleen medewerkers van AZBK kunnen toegang krijgen tot uw gegevens.

AZBK maakt gebruik van de volgende applicaties:

- Microsoft outlook (Office): voor het verwerken van emailberichten
- EOS: voor de primaire bedrijfsprocessen. Daarbij moet u bijvoorbeeld denken aan het bewaken en registreren van uw budget.
- Internetbankieren: voor het beheren van uw bankrekeningen
- Wolters Kluwer belastingaangifte: voor het doen van belastingaangiften

We maken back ups om onze en uw gegevens veilig te stellen en te herstellen bij calamiteiten.

Alleen medewerkers van AZBK mogen uw gegevens bewerken. Deze medewerkers hebben een integriteitsverklaring ondertekend en kunnen een recente Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) overleggen. Het landelijk Kwaliteitsbureau curatoren en beschermingsbewindvoerders controleert jaarlijks of AZBK voldoet aan alle wettelijke eisen die aan een professionele bewindvoerder worden gesteld. Daaronder ook de eisen ten aanzien van integriteit en bedrijfsvoering.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langere dan strikt nodig is om het doel te realiseren waarvoor uw gegevens verzameld zijn. In de praktijk hanteren we de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar.

Medische gegevens

De medische gegevens die wij zien, zijn de omschrijvingen op facturen van artsen, apotheken en zorgverzekeraars. Als we bijvoorbeeld voor het aanvragen van verzekeringen gegevens over uw gezondheid nodig hebben, nemen we altijd contact met u op. U kunt er altijd voor kiezen om de informatie over uw gezondheid rechtstreeks aan de vragen partij te leveren, buiten AZBK om.

Delen met anderen

AZBK verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met of namens u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij leggen verantwoording over het bewind af aan onze cliënt en aan de kantonrechter. Dat is in de wet zo bepaald. Wij leggen geen verantwoording af aan andere personen. In het kader van de verantwoordelijkheid controleert onze accountant de juistheid en volledigheid van alle gegevens. Zij krijgt voor dat doel toegang tot de dossiers. De accountant heeft een geheimhoudingsplicht.

Als u wilt dat andere personen – bijvoorbeeld familieleden of hulpverleners – beschikken over uw financiële gegevens, dan geeft u ons schriftelijk toestemming om die gegevens te delen. U kunt uw toestemming te allen tijde schriftelijk weer intrekken, zonder opgave van reden.

Datalek

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens is afgeschermd en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Zodra we merken dat de gegevens in verkeerde handen zijn, melden we dat direct aan u. Daarnaast maken we direct melding van het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat verlangt de wet van ons.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van AZBK worden algemene bezoekgegevens geregistreerd. Deze worden niet bewaard.

Wij maken geen gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe de gebruikers onze website gebruiken.

Wijziging Privacy verklaring

AZBK behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Verklaring.

Goes, 1 augustus 2018

AZBK, Postbus 2038, 4460 MA Goes info@azbk.nl 06 1453085